



FISCALÍA
GENERAL DEL ESTADO

Fiscalía General del Estado
Dirección de Planeación

MANUAL DE SERVICIOS

2019



MANUAL DE SERVICIOS

INDICE

INTRODUCCIÓN	2
MISIÓN	3
VISIÓN	3
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	4
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN INMEDIATA	4
EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE EXTRAVÍO	6
EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE HECHOS	8
MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	10
DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS	12



MANUAL DE SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Servicios de la Fiscalía General del Estado de Chiapas, se elabora con la finalidad de servir como un instrumento de apoyo que integre los servicios sustantivos que esta Institución ofrece a la sociedad, propiciando de esta manera, el acceso oportuno a la misma.

La Fiscalía General del Estado, es un órgano público autónomo, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, tiene por objetivo la investigación y persecución de los delitos de orden común ante los tribunales; y por lo mismo, solicita las medidas cautelares contra los imputados; recaba y presenta las pruebas que acrediten la participación de éstos en hechos que las leyes señalen como delito; procura que los juicios del orden común en materia penal se sigan con toda regularidad para que la impartición de la justicia sea pronta y expedita; pide la aplicación de las penas, e interviene en todos los asuntos que la ley determine.

Este manual está dirigido al público en general, usuarios de los servicios que presta la Fiscalía General del Estado, para el acceso práctico y oportuno a la información de los servicios actualizados que brinda la misma, para la adecuada toma de decisiones a que haya lugar; así mismo está dirigido a todo el personal que labora en la Fiscalía General, toda vez que la implementación de éste instrumento permite eficientar el quehacer Institucional en materia de procuración de Justicia.



MANUAL DE SERVICIOS

MISIÓN

Representar a la sociedad en la investigación y persecución de los delitos del fuero común, bajo los principios de legalidad, eficacia, profesionalismo, honradez, lealtad e imparcialidad y de respeto a los derechos humanos; vigilando el orden constitucional en defensa de los intereses de la sociedad y el Estado.

VISIÓN

Ser una institución moderna, eficiente, imparcial e independiente, que brinda un servicio de alta calidad a la sociedad y, contribuye a mejorar la procuración de justicia, integrada por personal con vocación de servicio, para enfrentar nuevos retos que inspiren la confianza de la sociedad.



MANUAL DE SERVICIOS

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Fiscalía General del Estado de Chiapas		
Formato de Servicio		
Nombre del Servicio:	Tiempo de Atención :	
Orientación y Atención Inmediata	En NSJP 45 minutos aproximadamente. (Tiempo promedio de espera para la atención de 17 a 25 minutos)	
Objetivo de Servicio:		
Ofrecer orientación y atención inmediata a los ciudadanos que así lo soliciten, en relación a la presentación de denuncias o querrelas de hechos considerados como delictuosos (de forma verbal o escrita).		
Área Responsable:	Oficina que realiza el servicio:	
Unidad de Investigación y Justicia Restaurativa	Área de Atención Inmediata	
Costo:	Comprobante a obtener:	Vigencia:
Gratuito	Volante de Registro Constancia de Hechos o Extravío	No aplica
Ubicación del área de atención		Horarios:
Unidad Central de Investigación y Justicia Restaurativa		
Centro de Justicia Penal Libramiento Norte Oriente 2010, Col. El Bosque, 1er. Piso, C.P. 29049, Teléfono: (961) 6172300 ext. 4601		Lunes a Domingo 24 horas
San Cristóbal de las Casas		
Fiscalía de Distrito Altos Av. Prolongación Insurgentes, Palacio de Justicia de los Altos S/N, Barrio San Diego, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, Teléfono: (967) 63-165-25, 67-801-91, 01(961) 61-7-23-00 ext. 17407		Lunes a Domingo 24 horas
Chiapa de Corzo		
Fiscalía de Distrito Centro Plaza Ángel Albino Corzo 219, Colonia Centro, Chiapa de Corzo, Chiapas. Teléfono: (961) 61-600-65, 61-7-23-00 Ext. 17285		Lunes a Domingo 24 horas
Villaflores		



MANUAL DE SERVICIOS

Fiscalía de Distrito Fraylesca 2 Norte esquina 2ª Oriente Plaza Gardenias, Villaflores, Chiapas, C.P. 30470 Correo: fiscaliafraylesca@hotmail.com Teléfono: (965) 65-2-29-41	Lunes a Domingo 24 horas
Tapachula	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Costa Boulevard Príncipe Akishino S/N, frente a la colonia Pobres Unidos, Tapachula, Chiapas, Teléfono: (962) 62-011-50 al 52 y 61-7-23-00 Ext. 17311	Lunes a Domingo 24 horas
Comitán de Domínguez	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Sierra 7av. Poniente Sur S/N, entre 1 y 2 Calle Sur Poniente, Barrio La Candelaria, Comitán de Domínguez, Chiapas, C.P. 30060. Teléfono: (963) 110-62-75	Lunes a Domingo 24 horas
Tonalá	
Fiscalía de Distrito Istmo Costa Boulevard Juan José Calzada, esquina con Prolongación de la Calzada de Guadalupe S/N; Tonalá, Chiapas, C.P. 30500. Teléfono: (966) 66-311-20, Fax: (966) 66-352-91	Lunes a Domingo 24 horas
Tuxtla Gutiérrez	
Fiscalía de Distrito Metropolitano 5a Norte 1550, entre 14 y 15 Poniente, Col. Centro; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29000. Teléfono: (961) 60-225-65, 60-218-49	Lunes a Domingo 24 horas
Reforma	
Fiscalía de Distrito Norte Calle Álvaro Obregón, esquina con Francisco I. Madero; Colonia Centro; Reforma, Chiapas, C.P. 29500. Correo: fiscalia.norte@hotmail.com Teléfono: (917)32 8 03 22	Lunes a Domingo 24 horas
Palenque	
Fiscalía de Distrito Selva Av. Corregidora, esquina Calle Jiménez S/N, Colonia Centro, Palenque, Chiapas, C.P. 29960. Teléfono: (916) 34-5-07-88, 34-5-40-13, 61-7-23-00 Ext.: 17670	Lunes a Domingo 24 horas



MANUAL DE SERVICIOS

Fiscalía General del Estado de Chiapas		
Formato de Servicio		
Nombre del Servicio:		Tiempo de Respuesta:
Expedición de Constancias de Extravío		10 minutos aproximadamente de acuerdo al número de personas en espera.
Objetivo de Servicio:		
Proporcionar al ciudadano una Constancia que establezca el extravío de un documento oficial o pertenencias que, por su mal uso pudieran inculparlo en la comisión de algún delito; pudiendo ser documentos de identificación personal (licencia, pasaportes, credenciales), así como placas de circulación de vehículos automotores, Teléfonos, medidores de servicio de energía eléctrica, móviles, radios de comunicación, etc.		
Area Responsable:		Oficina que realiza el servicio:
Unidad de Investigación y Justicia Restaurativa		Área de Atención Inmediata
Costo:	Comprobante a obtener:	Vigencia:
Gratis	Volante de Registro Constancia de extravío	No aplica
Ubicación del área de atención		Horarios:
Unidad Central de Investigación y Justicia Restaurativa		
Libramiento Norte Oriente 2010, Col. El Bosque, 1er. Piso, C.P. 29049 Teléfono: (961) 6172300 ext. 4601		Lunes a Domingo 24 horas
San Cristóbal de las Casas		
Fiscalía de Distrito Altos Av. Prolongación Insurgentes, Palacio de Justicia de los Altos S/N, Barrio San Diego, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, C.P. 29280. Teléfono: (967) 63-165-25, 67-801-91, (961) 61-7-23-00 ext. 17407		Lunes a Domingo 24 horas
Chiapa de Corzo		
Fiscalía de Distrito Centro Plaza Ángel Albino Corzo No. 219, Colonia Centro, Chiapa de Corzo, Chiapas, C.P. 29160. Teléfono: (961) 61-600-65, 61-7-23-00 Ext. 17285		Lunes a Domingo 24 horas
Villaflores		
Fiscalía de Distrito Fraylesca 2 Norte esquina 2ª Oriente Plaza Gardenias, Villaflores, Chiapas, C.P. 30470. Correo: fiscaliafraylesca@hotmail.com Teléfono: (965)65-53-956 , 65-22-941		Lunes a Domingo 24 horas



MANUAL DE SERVICIOS

Tapachula	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Costa Boulevard Príncipe Akishino S/N, frente a la colonia Pobres Unidos, Tapachula, Chiapas, C.P. 30790. Teléfono: (962) 62-011-50 al 52, Ext. 17311	Lunes a Domingo 24 horas
Comitán de Domínguez	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Sierra 7av. Poniente Sur S/N, entre 1 y 2 Calle Sur Poniente, Barrio La Candelaria, Comitán de Domínguez, Chiapas, C.P. 30060 Teléfono: (963) 110-62-75	Lunes a Domingo 24 horas
Tonalá	
Fiscalía de Distrito Istmo Costa Blvrd Juan José Calzada, esquina con Prolongación de la Calzada de Guadalupe S/N; Tonalá, Chiapas, C.P. 30500 Teléfono: (966) 66-311-20, Fax: (966) 66-352-91	Lunes a Domingo 24 horas
Tuxtla Gutiérrez Chiapas	
Fiscalía de Distrito Metropolitano 5a Norte 1550, entre 14 y 15 Poniente, Colonia Centro; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29000. Teléfono: (961) 60-225-65, 60-218-49	Lunes a Domingo 24 horas
Reforma Chiapas	
Fiscalía de Distrito Norte Calle Álvaro Obregón esquina con Francisco I. Madero; Colonia Centro; Reforma, Chiapas; C.P. 29500. Teléfono: (917)32 8 03 22 fiscalia.norte@hotmail.com	Lunes a Domingo 24 horas
Palenque Chiapas	
Fiscalía de Distrito Selva Av. Corregidora Esquina Calle Jiménez S/N, Colonia Centro, Palenque, Chiapas, C.P. 29960. Correo: distritoselva@hotmail.com Teléfono: (916) 34-5-07-88, 34-5-40-13, 6172300 Ext.: 17670	Lunes a Domingo 24 horas



MANUAL DE SERVICIOS

Fiscalía General del Estado de Chiapas Formato de Servicio		
Nombre del Servicio: Expedición de Constancias de Hechos		Tiempo de Respuesta: 10 minutos aproximadamente de acuerdo al número de personas en espera.
Objetivo de Servicio: Proporcionar al ciudadano una Constancia que establezca el hecho que pudiera considerarse delictivo, y por el que en ese momento no desee presentar denuncia y/o querrela.		
Area Responsable: Unidad de Investigación y Justicia Restaurativa		Oficina que realiza el servicio: Área de Atención Inmediata
Costo: Gratis	Comprobante a obtener: Volante de Registro Constancia de Hechos	Vigencia: No aplica
Ubicación del área de atención		Horarios:
Unidad Central de Investigación y Justicia Restaurativa		
Libramiento Norte Oriente 2010, Col. El Bosque, 1er. Piso, CP. 29049 Teléfono: (961) 6172300 ext. 4601		Lunes a Domingo 24 horas
San Cristóbal de las Casas		
Fiscalía de Distrito Altos Av. Prolongación Insurgentes, Palacio de Justicia de los Altos S/N, Barrio San Diego, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, C.P. 29280. Teléfono: (967) 63-165-25, 67-801-91, 01(961) 61-7-23-00 ext. 17407		Lunes a Domingo 24 horas
Chiapa de Corzo		
Fiscalía de Distrito Centro Plaza Ángel Albino Corzo 219, Colonia Centro, Chiapa de Corzo, Chiapas, C.P. 29160. Teléfono: (961) 61-600-65, 61-7-23-00 Ext. 17285		Lunes a Domingo 24 horas
Villaflores		
Fiscalía de Distrito Fraylesca 2 Norte esquina 2ª Oriente Plaza Gardenias, Villaflores, Chiapas, C.P. 30470 Correo: fiscaliafraylesca@hotmail.com Teléfono: (965)65-53-956 , 65-22-941		Lunes a Domingo 24 horas



MANUAL DE SERVICIOS

Tapachula	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Costa Boulevard Príncipe Akishino S/N, frente a la colonia Pobres Unidos, Tapachula, Chiapas, C.P. 30790. Teléfono: (962) 62-011-50 al 52, Ext. 17311	Lunes a Domingo 24 horas
Comitán de Domínguez	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Sierra 7av. Poniente Sur S/N, entre 1 y 2 Calle Sur Poniente, Barrio La Candelaria, Comitán de Domínguez, Chiapas, C.P. 30060 Teléfono: (963) 110-62-75	Lunes a Domingo 24 horas
Tonalá	
Fiscalía de Distrito Istmo Costa Blvd Juan José Calzada Esquina con Prolongación de la Calzada de Guadalupe S/N; Tonalá, Chiapas, C.P. 30500 Teléfono: (966) 66-311-20, Fax: (966) 66-352-91	Lunes a Domingo 24 horas
Tuxtla Gutiérrez	
Fiscalía de Distrito Metropolitano 5a Norte 1550, entre 14 y 15 Poniente, Colonia Centro; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29000 Teléfono: (961) 60-225-65, 60-218-49	Lunes a Domingo 24 horas
Reforma	
Fiscalía de Distrito Norte Calle Álvaro Obregón esquina con Francisco I. Madero; Colonia Centro; Reforma, Chiapas; C.P. 29500 Teléfono: (917)32 8 03 22 fiscalia.norte@hotmail.com	Lunes a Domingo 24 horas
Palenque	
Fiscalía de Distrito Selva Av. Corregidora Esquina Calle Jiménez S/N, Colonia Centro, Palenque, Chiapas, C.P. 29960. Correo: distritoselva@hotmail.com Teléfono: (916) 34-5-07-88, 34-5-40-13, 6172300 Ext.: 17670	Lunes a Domingo 24 horas



MANUAL DE SERVICIOS

Fiscalía General del Estado de Chiapas		
Formato de Servicio		
Nombre del Servicio:	Tiempo de Respuesta:	
Mediación y Conciliación	2 horas por sesión aproximadamente, el número de sesiones varía de 1 a 3 sesiones dependiendo del caso que se esté tratando.	
Objetivo de Servicio:		
Garantizar el acceso pronto y expedito a la justicia restaurativa proporcionando al usuario atención oportuna a través de la aplicación de los medios alternativos de solución de conflictos en materia penal, en los delitos que la ley lo permita, involucrando voluntariamente a las partes.		
Area Responsable:	Oficina que realiza el servicio:	
Unidad Central de Investigación y Justicia Restaurativa	Área Restaurativa	
Costo:	Comprobante a obtener:	Vigencia:
Gratuito	Volante de registro Acuerdo Reparatorio	No aplica
Ubicación del área de atención		Horarios:
Unidad de Investigación y Justicia Restaurativa		
Centro de Justicia Penal Libramiento Norte Oriente 2010, Col. El Bosque, 1er. Piso, C.P. 29049 Teléfono: (961) 6172300 ext. 4601		Lunes a Domingo 24 horas
San Cristóbal de las Casas		
Fiscalía de Distrito Altos Av. Prolongación Insurgentes, Palacio de Justicia de los Altos S/N, Barrio San Diego, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, C.P. 29280. Teléfono: (967) 63-165-25, 67-801-91, 01(961) 61-7-23-00 Ext. 17407		Lunes a Domingo 24 horas
Chiapa de Corzo		
Fiscalía de Distrito Centro Plaza Ángel Albino Corzo No. 219, Colonia Centro, Chiapa de Corzo, Chiapas, C.P. 29160. Teléfono: (961) 61-600-65, 61-7-23-00 Ext. 17285		Lunes a Domingo 24 horas



MANUAL DE SERVICIOS

Villaflores	
Fiscalía de Distrito Fraylesca 2 Norte esquina 2ª Oriente Plaza Gardenias, Villaflores, Chiapas, C.P. 30470 Correo: fiscaliafraylesca@hotmail.com Teléfono: (965) 65-53-956, 65-22-941	Lunes a Domingo 24 horas
Tapachula	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Costa Boulevard Príncipe Akishino S/N, frente a la colonia Pobres Unidos, Tapachula, Chiapas, C.P. 30790. Teléfono: (962) 62-011-50 al 52, Ext.17311	Lunes a Domingo 24 horas
Comitán de Domínguez	
Fiscalía de Distrito Fronterizo Sierra 7av. Poniente Sur S/N, entre 1 y 2 Calle Sur Poniente, Barrio La Candelaria, Comitán de Domínguez, Chiapas, C.P. 30060 Teléfono: (963) 110-62-75	Lunes a Domingo 24 horas
Tonalá	
Fiscalía de Distrito Istmo Costa Boulevard Juan José Calzada, esquina con Prolongación de la Calzada de Guadalupe S/N; Tonalá, Chiapas, C.P. 30500 Teléfono: (966) 66-311-20, Fax: (966) 66-352-91	Lunes a Domingo 24 horas
Tuxtla Gutiérrez	
Fiscalía de Distrito Metropolitano 5a Norte 1550, entre 14 y 15 Poniente, Colonia Centro; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29000. Teléfono: (961) 60-225-65, 60-218-49	Lunes a Domingo 24 horas
Reforma	
Fiscalía de Distrito Norte Calle Álvaro Obregón, esquina con Francisco I. Madero; Colonia Centro; Reforma, Chiapas; C.P. 29500 Correo: fiscalia.norte@hotmail.com Teléfono: (917)32 8 03 22	Lunes a Domingo 24 horas
Palenque	
Fiscalía de Distrito Selva Av. Corregidora, esquina Calle Jiménez S/N, Colonia Centro, Palenque, Chiapas, C.P. 29960. Correo: distritoselva@hotmail.com Teléfono: (916) 34-5-07-88, 34-5-40-13, 6172300 Ext.: 17670	Lunes a Domingo 24 horas



MANUAL DE SERVICIOS

DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

Primera.- El presente Manual de Servicios de la Fiscalía General del Estado de Chiapas entrará en vigor a partir del siguiente día hábil de la firma del C. Fiscal General.

Segunda.- El presente Manual deja sin efectos a los expedidos en fechas anteriores, así como todos aquellos documentos que se opongan al mismo.

Tercera.- El presente Manual se encontrará publicado de forma electrónica en el portal de Internet de esta Fiscalía General.

<https://www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico>

Mtro. Jorge Luis Llaven Abarca.
Fiscal General del Estado

Lic. Miguel Ángel Montero Morales.
Director de Planeación